

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยทำเครื่องหมาย ✓ เพื่อประโยชน์ในการจัดอบรมครั้งต่อไป  
**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย                       หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี     21-40 ปี                       41-60 ปี                       60 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา     มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า     ปริญญาตรี  
 สูงปริญญาตรี

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

- เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร                       ผู้ประกอบการ                       ประชาชนผู้รับบริการ  
 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน     อื่น ๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| รายการประเมิน  | ระดับความพึงพอใจ |            |                |             |                   |
|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
|  | มากที่สุด<br>(5) | มาก<br>(4) | ปานกลาง<br>(3) | น้อย<br>(2) | น้อยที่สุด<br>(1) |
| <b>1.ด้านเวลา</b>  |                  |            |                |             |                   |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  |                  |            |                |             |                   |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ  |                  |            |                |             |                   |
| <b>2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |            |                |             |                   |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                    |                  |            |                |             |                   |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้  |                  |            |                |             |                   |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                             |                  |            |                |             |                   |
| <b>3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |            |                |             |                   |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ   |                  |            |                |             |                   |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ   |                  |            |                |             |                   |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น |                  |            |                |             |                   |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ       |                  |            |                |             |                   |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ  |                  |            |                |             |                   |
| <b>4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |            |                |             |                   |
| 4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                    |                  |            |                |             |                   |
| 4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                     |                  |            |                |             |                   |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ        |                  |            |                |             |                   |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ   |                  |            |                |             |                   |
| <b>5.ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด</b>                              |                  |            |                |             |                   |

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....