**ขั้นตอนปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก**

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง

สิ้นสุดการดำเนินการ

รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

ไม่ยุติ

ยุติ

รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

๔. ร้องเรียนทาง Facebook

เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์

0 5360 2672

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์

เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

แจ้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ไม่ยุติแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ ภายใน 15 วัน

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน/

ร้องทุกข์ทราบ ภายใน 15 วัน

-๔-