



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

ที่ ขร 55501/-

วันที่ 3 เมษายน 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อองค์กรรอบการประเมินที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าวเปลือก

ตามที่ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก ได้สำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อองค์กร รอบการประเมินที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรในเทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก และประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน นั้น

บัดนี้ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อองค์กร รอบการประเมินที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562 ดังนี้

1. แรงจูงใจขวัญกำลังใจในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.50 แปลว่า มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.50
2. ความพึงพอใจในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.59 แปลว่า มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.75

และขอรายงานสรุปผลการความพึงพอใจฯ ต่อนายกเทศมนตรี เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ที่รวบรวมได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากรในเทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวนัญญา ชาวลีแสน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

- *พิมพ์ไม่ติดเครื่อง*

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญา ทนทาน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงงใจของบุคลากร รอบการประเมินที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2562

เทศบาลตำบลท่าข้าวเปลือก อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจและแรงงใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 50 ชุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 เพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ชาย	34.0
หญิง	66.0
รวม	100.0

1.2 อายุ

อายุ (ปี)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ต่ำกว่า 30 ปี	6.0
30-39	56.0
40-49	26.0
50-59	12.0
60 ปีขึ้นไป	0.0
รวม	100.0

1.3 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.0
ปริญญาตรี	66.0
ปริญญาโท	32.0
สูงกว่าปริญญาโท	0.0
รวม	100.0

1.4 สถานภาพการทำงาน

ตำแหน่ง	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ข้าราชการ	54.0
ลูกจ้างประจำ	4.0
พนักงานจ้าง	42.0
รวม	100.0

1.5 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน

สังกัดราชการส่วนท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
สำนักปลัด	36.0
กองคลัง	22.0
กองช่าง	16.0
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	16.0
กองการศึกษา	10.0
รวม	100.0

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

สังกัดราชการส่วนท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
ต่ำกว่า 5 ปี	14.0
5 – 9 ปี	56.0
10 – 14 ปี	20.0
15 – 19 ปี	4.0
20 – 24 ปี	6.0
25 ปีขึ้นไป	0.0
รวม	100.0

1.7 อายุราชการ

สังกัดราชการส่วนท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
ต่ำกว่า 5 ปี	8.0
5 – 9 ปี	40.0
10 – 14 ปี	28.0
15 – 19 ปี	12.0
20 – 24 ปี	12.0
25 ปีขึ้นไป	0.0
รวม	100.0

1.8 บทบาทหน้าที่ในงานปัจจุบัน

สังกัดราชการส่วนท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
สายงานผู้บริหาร	18.0
สายงานผู้ปฏิบัติ	82.0
รวม	100.0

ส่วนที่ 2 ระดับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

คำถาม	ระดับแรงจูงใจขวัญกำลังใจในการทำงาน		ระดับความพึงพอใจในการทำงาน	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	แปลผล
1. ความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ	3.50	มาก	3.72	มาก
2. การได้รับความยอมรับนับถือ	3.60	มาก	3.70	มาก
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.90	มาก	3.50	มาก
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	3.14	มาก	3.94	มาก
5. ภาระงานที่เหมาะสม	3.54	มาก	3.52	มาก
6. นโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน	3.56	มาก	3.74	มาก
7. การบริหารงานที่เป็นธรรม	3.26	มาก	3.90	มาก
8. การมีสัมพันธภาพที่ดีกับร่วมงาน/ผู้บริหาร	3.70	มาก	3.80	มาก
9. รายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ	3.78	มาก	3.76	มาก
10. สวัสดิการที่นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทน	3.30	มาก	3.24	มาก
11. ความมั่นคงของหน้าที่การงาน	3.30	มาก	3.20	มาก
12. โอกาสความก้าวหน้าในงาน	3.30	มาก	3.10	มาก
13. สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่เพียงพอ เหมาะสม/ปลอดภัย	3.94	มาก	3.96	มาก
14. ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว	3.20	มาก	3.22	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	มาก	3.59	มาก

ค่าเฉลี่ยรวมของแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

- แรงจูงใจขวัญกำลังใจในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.50 แปลว่า มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.50
- ความพึงพอใจในการทำงาน ได้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.59 แปลว่า มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.75

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจ

1. ควรมีสวนเพื่อสุขภาพ ปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบสำนักงานเทศบาลให้สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้เกิดความประทับใจและร่มรื่น
2. ควรมีการปรับปรุงสวนหน้าเทศบาลให้มีความสวยงาม รวมถึงป้ายหน้าสำนักงานเทศบาล และบริเวณ โดยรอบอาคารสำนักงานด้วย
3. ควรจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจในการทำงานมากขึ้น
4. ควรมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานด้านช่าง เช่น เครื่องตรวจขนาดเหล็ก
5. ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน โดยจัดให้มีการเข้าร่วม โครงการเสริมสร้างความรู้และมีกิจกรรม ละลายพฤติกรรม จะช่วยให้ไม่เกิดความตึงเครียดและมีการผ่อนคลายในการทำงานด้วย
6. ควรมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความร่มรื่น น่าอยู่ น่ามอง เช่น มีดอกไม้ ต้นไม้ประดับ ในห้องทำงาน
7. ควรจัดมีโต๊ะ เก้าอี้ ให้เข้าที่ เข้ามุม ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่ดูเกะกะ รกคาว มีผู้เก็บเอกสารที่ครอบคลุมครบถ้วนทุกงาน
8. สถานที่ราชการควรมีบรรยากาศร่มรื่นสีเขียว เช่น มีต้นไม้ ดอกไม้ประดับอย่างสวยงาม เพื่อดึงดูดใจผู้พบเห็นที่เข้ามาติดต่อสถานที่ราชการ
9. ควรมีเครื่องคอมพิวเตอร์คุณภาพสูงในการช่วยเขียนโปรแกรมด้านช่าง
10. ควรปรับปรุงเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนอกจากงานหลักให้มีบุคคลอื่นๆ ได้เรียนรู้บ้าง
11. ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมเฉพาะตำแหน่ง
12. ควรมีการปรับปรุงอัตราเงินเดือนและค่าตอบแทนให้สอดคล้องเหมาะสมกับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบและงานที่ได้รับมอบหมาย
13. ควรสร้างโอกาสความก้าวหน้าในงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ)



(นางสาวอนัญญา ชาวลีแสน
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ผู้สรุปผลการประเมิน